



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Mario Cocco**
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 26/08/1963
Sesso M

Settore professionale **Telecomunicazioni, Marketing, Ingegneria Civile e Edile**

Esperienza professionale

Date	novembre 2009– ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Quadro, professional nelle attività sulla Customer Base nel settore Marketing Consumer
Principali attività e responsabilità	Definizione, sviluppo, lancio e gestione delle attività di up e cross selling e di retention preventiva.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Loc Sa Illetta Cagliari
Tipo di attività o settore	Marketing Consumer
Date	agosto 2008– ottobre 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile della retention nel settore Marketing e responsabile delle attività di comunicazione e promozione VAS nell'ambito del settore Accesso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Loc Sa Illetta Cagliari
Tipo di attività o settore	Marketing Consumer
Date	agosto 2006– luglio 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile della pianificazione e delle attività di comunicazione e promozione nel settore VAS, nell'ambito del settore Media e ADV
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Loc Sa Illetta Cagliari
Tipo di attività o settore	Media
Date	aprile 2006– luglio 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile settore VAS nell'ambito del settore Media e ADV
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Loc Sa Illetta Cagliari
Tipo di attività o settore	Media
Date	gennaio 2005– marzo 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile nel settore CBM di gestione della Customer Base consumer (mercato di massa) per i prodotti internet e telefonia (ADSL, dial up e fonia)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Loc Sa Illetta Cagliari
Tipo di attività o settore	Marketing Consumer

Date	aprile 2004– dicembre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile del settore Marketing di gestione della Customer Base (CBM) consumer (mercato di massa) per i prodotti internet (ADSL, SAT, dial up)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Loc Sa Illetta Cagliari
Tipo di attività o settore	Marketing Consumer
Date	agosto 2001– marzo 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile di prodotto Internet (ADSL e Sat) nella Divisione Access & Applications, settore Marketing
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Loc Sa Illetta Cagliari
Tipo di attività o settore	Marketing Consumer
Date	novembre 2000 – luglio 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Sviluppo contenuti multimediali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Seat Pagine Gialle S.p.A. Via Sorgono, Monserrato
Tipo di attività o settore	Marketing
Date	maggio 2000 – novembre 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto in attività specialistiche. Analisi della concorrenza in ambito nazionale e internazionale. Studio delle tecnologie innovative. Veicolazione di informazioni commerciali e aggiornamento tecnologico ad uso della struttura interna e dei partner. Sviluppo dei contenuti multimediali per il primo lancio sul mercato della ADSL in Italia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tin.it S.p.A. Via Sorgono, Monserrato
Tipo di attività o settore	Marketing
Date	giugno 1996 – aprile 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto in attività specialistiche nel settore Servizi Interattivi Clientela di Massa, in qualità di responsabile dello studio delle strategie innovative della concorrenza.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Telecom Italia S.p.A. Via Sorgono, Monserrato
Tipo di attività o settore	Marketing
Date	giugno 1995 – giugno 1996
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore Informatico. Acquisizione e produzione contenuti Web, marketing on line.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Video On Line S.p.A. Viale Regina Elena, Cagliari
Tipo di attività o settore	Marketing
Date	gennaio 1993 – giugno 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Docenza in scuole pubbliche e private.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provveditorato agli Studi
Tipo di attività o settore	Insegnamento
Date	gennaio 1993 – ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Iscrizione all'Albo degli Ingegneri della provincia di Cagliari per l'esercizio della libera professione di Ingegnere.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ingegneria Civile Edile
Tipo di attività o settore	

Istruzione e formazione

Date	novembre 1992
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Ingegneria Civile Edile conseguita con la votazione di 108/110 nella facoltà di Ingegneria della Università degli studi di Cagliari
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Cagliari
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea specialistica (vecchio ordinamento)
Date	novembre 1992
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione professionale conseguita con l'esame di Stato nella seconda sessione del 1992 presso l'Università degli Studi di Cagliari.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Cagliari.
Date	gennaio 1993
Titolo della qualifica rilasciata	Iscrizione all'Albo degli Ingegneri della provincia di Cagliari.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine degli Ingegneri della Provincia di Cagliari
Date	A.A. 1994 – 1995
Titolo della qualifica rilasciata	Perfezionamento post universitario in "Tecniche di grafica computerizzata per la rappresentazione di oggetti matematici", di durata annuale
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Realizzazione e rappresentazione grafica in 3D di oggetti definiti da equazioni di dimensioni anche superiori alle 3D. Campi di applicazione: Software TAC, videografica, conoscenza ambienti UNIX e Internet.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dipartimento di Matematica dell'Università di Cagliari in collaborazione con il CRS4.
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Perfezionamento accademico post-laurea
Date	1993 - 1994
Titolo della qualifica rilasciata	Addetto alla commercializzazione nelle P.M.I.
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Conoscenza delle attività di gestione di una PMI: produzione e marketing. Stage finale a Londra presso Centro Commercio Estero e presso un'agenzia di marketing.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	C.R.F.P. in raccordo con l'API-Sarda
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso regionale
Date	A.A. 1993 - 1994
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso universitario "Azione Jean Monnet - Moduli sulla integrazione europea - Aspetti Economici"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Cagliari.
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso Post laurea

Date	1996
Titolo della qualifica rilasciata	Coordinatore della Progettazione e Coordinatore per l'Esecuzione dei Lavori.
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso di 120 ore per la "Formazione per la Sicurezza del Lavoro nel Settore Edile" relativo alle funzioni di Coordinatore della Progettazione e Coordinatore per l'Esecuzione dei Lavori. Decreto Legislativo N. 494 del 14.08.1996.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Confindustria
Date	2012
Titolo della qualifica rilasciata	Aggiornamento Coordinatore della Progettazione e Coordinatore per l'Esecuzione dei Lavori.
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso di 40 ore di aggiornamento per la "Formazione per la Sicurezza del Lavoro nel Settore Edile" relativo alle funzioni di Coordinatore della Progettazione e Coordinatore per l'Esecuzione dei Lavori. Decreto Legislativo N. 81 del 2008.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Plans srl
Date	1998 – 2000
Titolo della qualifica rilasciata	Corsi di aggiornamento per dipendenti di Telecom Italia
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Acquisition e retention, Customer Satisfaction, Loyalty and Economic Performance, 9 luglio 1998; Customer retention, fatturazione e servizio al cliente, Service Bundling, 19 ottobre 1998; Cyberpace as a Marketplace: esperienze Europa-Usa a confronto, 11/12 aprile 2000.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	SSGRR Telecom Italia di L'Aquila e Roma

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Spagnolo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Utente base	B2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	B1	Utente base
A1	Utente base	A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

1996. Corso di 75 ore, livello Intermediate, presso l'Anglo American Center di Cagliari.
2001. Corso di 40 ore, livello Intermediate, presso la European School of English di Malta.
1998. Corso di 30 ore spagnolo, livello principiante presso ACISAR Associazione Ispanisti della Sardegna

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali	Buona capacità di interazione interpersonale. Partecipazione attiva alle dinamiche sociali e politiche locali.
Capacità e competenze organizzative	Ottima capacità organizzativa sviluppata e applicata in ambito lavorativo e sociale.
Capacità e competenze tecniche	Capacità di ideazione e realizzazione di manufatti e impianti tecnici.
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza dei software più diffusi: Office, grafica, cad, Internet.
Altre capacità e competenze	Passione per l'agricoltura, la produzione domestica di prodotti biologici, la pesca e l'escursionismo.